



Guia de Padronização

Versão 2.7

Apresentação

O Guia de Padronização serve como referência para o desenvolvimento de lojas virtuais, no que diz respeito às formas de pagamento, ou seja, contém dicas e instruções para que o sistema da loja forneça ao consumidor informações importantes sobre a compra, além de permitir o acompanhamento constante da loja virtual.

Confirmação

Exemplo

Confirmação de Compra
Pedido N°: 012345/98 12/03/1998 10:39:12 AM
Recomendamos imprimir este documento para seu controle.

Logo da Empresa

Endereço

Dados para a Entrega

Nome: **Maria**
Endereço: **Rua das Flores, 1000**
CEP: **06112-020**
Cidade: **São Paulo** Estado: **SP** País: **Brasil**
Forma de Pagamento: **Cartão de Crédito Bradesco Visa**
Prazo de Pagamento: **Data de vencimento do cartão**
Forma de Entrega: **Correio**
Prazo de Entrega: **até 2 dias úteis**

Código	Quantidade	Descrição	Preço Unitário	Preço Total
2603	1	Motorola StarTAC 6000e	R\$0,01	R\$0,01
609	1	HP DeskJet 670	R\$0,01	R\$0,01
Subtotal				R\$ 0,02
Frete				R\$ 0,01
Imposto				R\$ 0,00
Total				R\$ 0,03

Autenticação Eletrônica do Pedido

0F7A	8421	7B78	80B7	47F2	0F89	85E3	5ACF	B05C	04C7	7B2D	0B7A	77D8	ABA2	F8A3	0394
A423	C7F8	0080	1C93	4608	ECDA	FC99	6C55	E98E	AAC5	D1CA	42FB	0600	87FB	8A74	99CC
3D94	2D8B	F1C7	2BA9	850B	2A30	21F4	5DB8	9065	E60A	F2A6	1CC4	706B	4B22	A844	0079
BC75	0F7E	0D0B	CE50	12D7	2D4A	359A	C48B	54A9	ED51	3B6E	3BB7	FC39	71C9	5DE7	A391

Qualquer dúvida quanto à entrega e qualidade deste(s) produto(s), ligar para o telefone de contato acima.

Transação N°: 000.123.456

Fig. 1

Confirmação

Como confirmação da Compra, devem ser apresentados os seguintes itens:

- Número do Pedido;
- Logo da Empresa, Endereço e Telefone para contato;
- Data e Hora da Compra;
- Nome do Comprador;
- Endereço de Entrega, CEP, Cidade, Estado, País;
- Forma de Pagamento e Prazo de Pagamento escolhidos;
- Forma de Entrega e Prazo de Entrega;
- Código dos Produtos adquiridos, Quantidade, Descrição, Preço Unitário e Preço Total;
- Subtotal, Frete, Impostos e Total;
- Frase de Rodapé: “Qualquer dúvida quanto à entrega e qualidade deste(s) produto(s), ligar para o telefone de contato acima”;
- Número da Transação;
- Autenticação Eletrônica do Pedido.

E-mail

Além da Confirmação de compra exibida na tela da loja virtual, após a conclusão da compra, recomendamos que seja enviado para o consumidor um e-mail com as mesmas informações contidas na Confirmação, pois, caso o ele não tenha impresso a tela da Confirmação, terá as informações no e-mail.

Testes de Acompanhamento

Produto Teste

Deve ser disponibilizado na loja virtual um produto teste, no valor de R\$ 0,01.

Esse produto deve permanecer na loja virtual mesmo após a sua implantação para possibilitar um acompanhamento constante.

Esse produto não deverá estar exposto juntamente com os demais produtos comercializados pela loja virtual, portanto, deverá ser acessado somente através de uma URL específica, de conhecimento do Desenvolvedor, da Loja e do ShopFácil, para efeito de testes.

Os valores relativos aos testes não deverão ser capturados, ou seja, debitados nas contas dos respectivos cartões.